

Jak nebýt „client from hell“
na sociálních sítích

Jak přemýšlet nad sociálními médii?



Co? Jak? Kam? 



Svébytné médium



Komunikace by měla mít „koule“

A black and white photograph capturing a moment of affection between two men in formal attire. The man on the left, with a receding hairline, is leaning in to kiss the cheek of the man on the right. The man on the right is wearing glasses and has his arms around the other man's shoulders. They are standing in what appears to be a formal assembly or parliament, with other people and wooden paneling visible in the background. A semi-transparent white box with red text is overlaid at the bottom of the image.

Zapojit se můžou všichni



Mělo by to taky něco vydělat?

Jak si tohle koupit?



Proč? S kým?



Základní produkty

- **Kompletní správa**
- **Konzultace**
- **Projektová práce**
- **Školení**

Kompletní správa



aneb správa „ve fullu“



Kompletní správa

- Sami tvořte obsah
- Dejte svým lidem přístup k datům
- Schvalujte rychle
- Social media služby nemusí být omezeny internetem

Kompletní správa

- Nechte si garantovat počet příspěvků a publikační plán
- Propojte social media s customer care oddělením
- Pokud je to měřitelné, nebojte se success fee
- Stanovte jasné KPI



Počet fanoušků není cool KPI

Konzultace



aneb „půl na půl“



Konzultace

- **Kupujete know-how bez exekutivy**
- **Počítejte s vyšší časovou náročností**
- **Placenou reklamu nechte na dodavateli**
- **Spojte to se školením**

Konzultace

- To, že se jedná o konzultace, neznamená, že dodavatel „jen mluví“
- Spolupracujete při tvorbě publ. plánu
- Nechte si doporučit novinky
- Hlavní část je na vás

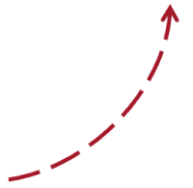
A close-up photograph of a baby with light brown hair and blue eyes, looking slightly to the right with a grumpy or sad expression. The baby is wearing a white long-sleeved shirt with green trim. The baby's right hand is clenched into a fist, holding a small amount of sand. The background is a blurred beach scene with sand and waves in the distance.

Máte na to?

Projekty



aneb „one night stand“



Projektová práce

- Spíše dílčí kampaně
- Zase data, furt data
- Jasně vyhodnocujte
- Cena za nastavení a investice do kreditu nejsou vždy v přímé úměře

A photograph of a man and a woman in a cluttered room. The man is shirtless and has his back to the camera, while the woman is wrapped in a white towel and looks towards the camera. The room is filled with various items, including a blue blanket, a plaid pillow, and a patterned bag. The text "I „one night stand“ si můžete užít" is overlaid on the bottom of the image.

I „one night stand“ si můžete užít

Školení



aneb „one night stand“



Školení

- Školte lidi, kteří budou mít čas a chuť se tomu věnovat
- Školte exekutivce, ale také manažery
- Nechtějte všechno najednou
- Nechte si jej postavit na míru

Je lepší dát 15k za školení na míru než 4k za kecy o tom, jak je super být na Facebooku.

Co si z toho odnést?



Co teda? 

A photograph of two men in dark suits and ties. The man on the left is smiling and looking towards the camera. The man on the right has a serious expression and is holding a white object, possibly a pen or a small notebook, in his hand. The background is dark and indistinct. A white text box is overlaid at the bottom left of the image.

Všechno je možné

Líbilo se?



@Marryn89

#taprednaska

5 vět, které nikdy neříkejte



Tohle fakt ne!



„Můj kluk má taky Facebook,
tak to bude dělat on.“

„OK, vy máte na starosti soc.
médiá tak je spravujte, ale
ostatním ve firmě to
zakážeme“

„Koupíme si 5 000 fanoušků,
ať ta stránka „nějak“ vypadá.“

„Fotky si stáhněte z internetu,
vždyť je jich tam plno!“

„Oni si tam stěžují, to vám
nezaplatíme.“